

ALGEMEEN REGLEMENT

“Overall waar in de voorwaarden hij/hem staat, kan ook zij/haar gelezen worden”.

Inhoud

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen
Artikel 2.	Grondslag van de verzekeringsovereenkomst
Artikel 3	Statuten, Reglementen en Polis
Artikel 4	Mededelingsplicht
Artikel 5	Adres
Artikel 6	Uitsluitingen
Artikel 7	Ingang, duur en einde van de verzekering
Artikel 8	Premiebetaling
Artikel 9	Betaling in termijnen
Artikel 10	Premierestitutie
Artikel 11	Verplichtingen ingeval van schade
Artikel 12	Beredding
Artikel 13	Eigen risico
Artikel 14	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel 15	Verjaring
Artikel 16	Risicowijziging
Artikel 17	Samenloop
Artikel 18	Beperking terrorismedekking
Artikel 19	Persoonsregistratie
Artikel 20	Klachten
Artikel 21	Toepasselijk recht

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In de zin van dit reglement wordt verstaan onder:

- 1.1 *Aardbeving en vulkanische uitbarsting*
Een beweging van de aardkorst, al dan niet gepaard gaande met het aan de oppervlakte komen van magma, uit de aard van de natuur ontstaan.
- 1.2 *Atoomreacties*
Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit:
- 1.3 *Bemiddelaar*
De rechtspersoon die aan de totstandkoming en/of instandhouding van de verzekering meewerkt;

Algemene Voorwaarden voor polissen van de Onderlinge Verzekeringmaatschappij

1	We hebben uw en onze rechten en plichten nauwkeurig omschreven	1
2	We baseren uw verzekering op de gegevens die u ons verstrekt	2
3	Ingang, duur en einde van de verzekering	3
4	Voor het risico dat wij verzekeren, betaalt u een premie	4
5	Wij kunnen voorwaarden en premie van de verzekering wijzigen	5
6	We lossen schades graag snel en goed op	5
7	Rechten vervallen als u te lang wacht	6
8	Mogelijke klachten behandelen we vlot en serieus	7
9	Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing	7
10	Begripsomschrijvingen helpen u en ons om elkaar goed te verstaan	7

1 We hebben uw en onze rechten en plichten nauwkeurig omschreven

U hebt een verzekering afgesloten bij uw onderlinge verzekeringsmaatschappij. De afspraken rond deze verzekering, uw rechten en plichten en die van de verzekeringsmaatschappij staan op vijf plaatsen omschreven:

- 1) statuten van uw verzekeringsmaatschappij (op te vragen bij uw tussenpersoon);
- 2) deze Algemene Voorwaarden;
- 3) Specifieke Voorwaarden voor uw verzekering;
- 4) het Clausuleblad Terrorismedekking (dat de uitkeringen bij terrorisme beperkt) van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.; dit is met het ‘Protocol afwikkeling claims’ bij de arrondissementsrechtbank te Amsterdam gedeponneerd onder nummers 78 resp. 79/2003; u kunt de teksten inzien bij uw tussenpersoon en downloaden via www.terrorismeverzekerd.nl;
- 5) eventuele extra clausules op het polisblad.

Op uw polisblad staan deze documenten en clausules, waar nodig, nader aangeduid. Bij mogelijke tegenstrijdigheden gaat 5) voor 4), 4) voor 3), 3) voor 2) en 2) voor 1).

Om verwarring over begrippen in deze voorwaarden te voorkomen, hebben we aan het eind van dit document (artikel 10) een lijst opgenomen met begripsomschrijvingen.

1.4 *Contractsvervaldatum*

De in de polis aangegeven datum waarop de verzekering eindigt en alle volgende data die liggen aan het eind van de termijn waarmee de verzekering daarna stilzwijgend is verlengd;

1.5 *Maatschappij*

De verzekeringsmaatschappij die in het door haar afgegeven polisblad dit Algemeen Reglement van toepassing heeft verklaard;

1.6 *Molest*

- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van de staat betrokken is;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze nadere omschrijving vormt een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd (onder nummer 136/1981);

1.7 *Overstroming*

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen;

1.8 *Tot uitkering gerechtigde*

Een ieder die bij verwezenlijking van het risico op basis van de verzekering recht heeft op uitkering of door aanvaarding van de aanwijzing recht op uitkering kan krijgen

1.9 *Verzekerde*

Een ieder die volgens het polisblad en de daarin van toepassing verklaarde Algemene en/of Speciale Reglementen rechten aan de verzekering kan ontleen;

1.10 *Verzekering*

De overeenkomst in de zin van artikel 7:925 BW waarbij een in de polis omschreven belang wordt verzekerd tegen de gebeurtenissen zoals aangegeven in het Speciaal Reglement dat in de polis van toepassing is verklaard. Deze overeenkomst biedt slechts dekking voor schade voorzover deze het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor verzekeringnemer, verzekerde of een tot uitkering gerechtigde tijdens het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde of de derde die tegen de maatschappij of verzekerde aanspraak maakt op vergoeding, schade was ontstaan, dan

2 We baseren uw verzekering op de gegevens die u ons verstrekt

De gegevens die u ons voor uw verzekering verstrekt, vormen één geheel met uw polis. Ze zijn voor ons de basis ofwel de grondslag voor de verzekering.

2.1 Laat ons alles weten wat voor de verzekering van belang is

Als verzekeringnemer of verzekerde moet u ons alle feiten en veranderingen melden die van belang zijn voor de verzekering (mededelingsplicht). Als u feiten achterhoudt, al dan niet met opzet, dan kunnen we uw (recht op) uitkering beperken of de verzekering opzeggen.

2.2 Controleer uw polis bij ontvangst

Als uw polis niet overeenkomt met wat u hebt afgesproken over de verzekering, meld dit dan binnen 4 weken na ontvangst van de polis aan ons of uw tussenpersoon. Als u binnen deze termijn niets hebt laten weten, beschouwen we de polis als in orde.

2.3 Geef wijzigingen in gegevens of het risico zo snel mogelijk door

Als uw gegevens veranderen, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dit geldt zowel voor uw persoonlijke gegevens als voor tussentijdse veranderingen van het verzekerde risico of de omstandigheden daaromtrent. De verzekering geldt namelijk alleen voor het oorspronkelijk overeengekomen risico; als dit verandert, kan het zijn dat u geen dekking hebt. Bovendien kan bij een ander risico een andere premie of een andere set voorwaarden horen.

Wij gaan ervan uit dat uw meest recent bij ons bekende adres het juiste is, en dat u de documenten ontvangt die we daarnaar versturen.

2.4 Wij nemen uw gegevens op in een persoonsregistratie

De gegevens die u ons verstrekt, nemen wij op in een persoonsregistratie. Wij gebruiken deze voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; om te voldoen aan wettelijke verplichtingen; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude; voor statistische analyse.

De Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) zet zich in om verzekeringsfraude te voorkomen. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens daar raadplegen en informatie met de stichting uitwisselen. Het privacyreglement van de Stichting CIS kunt u lezen op www.stichtingcis.nl.

Wij werken volgens de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'.

De volledige tekst hiervan kunt u opvragen bij www.verzekeraars.nl onder 'Publicaties' of bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 333 8500.

wel naar de normale loop van de omstandigheden nog zou ontstaan. Deze overeenkomst biedt geen dekking voor schade door een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor het sluiten van de verzekering.

1.11 Verzekeringnemer

Degene die bij de maatschappij een verzekering heeft gesloten, hetzij voor zichzelf, hetzij voor een derde die belang heeft bij de verzekering;

Artikel 2. Grondslag van de verzekeringsovereenkomst

De met het aanvraagformulier, het wijzigingsformulier of door middel van andere documenten verstrekte gegevens gelden als grondslag van de overeenkomst en worden geacht een geheel te vormen met de polis. De verzekeringnemer is ook gehouden feiten die verzekerde kent of behoort te kennen te melden. De op het polisblad vermelde omschrijving wordt te allen tijde aangemerkt van de verzekeringnemer afkomstig te zijn. Als de vermelde omschrijving en/of de inhoud van de polis niet in overeenstemming is met wat werd overeengekomen, dient de verzekeringnemer binnen 4 weken na ontvangst van de polis daarvan verbetering te verlangen.

Artikel 3. Statuten, Reglementen en Polis

De rechten en verplichtingen van de verzekeringnemer, de verzekerden en de maatschappij worden bepaald door de Statuten van de maatschappij en voorts door de inhoud van de polis en de in deze polis van toepassing verklaarde Algemene en Speciale Reglementen en clausules.

Bij strijdigheid tussen clausules en enige bepaling van een Speciaal Reglement en het Algemeen Reglement, gaan clausules voor reglementen en gaat het Speciaal Reglement voor het Algemeen Reglement.

Het Algemeen Reglement en het Speciaal Reglement en de clausules worden verstrekt tegelijk met de polis. De Statuten kunt u opvragen bij de bemiddelaar door wiens bemiddeling de verzekering tot stand is gekomen.

Artikel 4. Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om voor het sluiten van de overeenkomst aan de maatschappij alle feiten melden die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van de maatschappij.

Als niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als met opzet tot het misleiden van de maatschappij is gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft de maatschappij ook het recht de verzekering op te zeggen.

Artikel 5. Adres

De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij van iedere wijziging in zijn adres schriftelijk kennis te geven. Schriftelijke stukken van de maatschappij verzonden aan de verzekeringnemer op zijn laatst bij de maatschappij bekende adres, worden geacht de verzekeringnemer te hebben bereikt.

3 Ingang, duur en einde van de verzekering

3.1 De verzekering gaat in op de mutatedatum die op het polisblad staat

Uw verzekering dekt geen schade die al vóór het sluiten van de verzekering is ontstaan of waarvan u of een betrokkene op dat moment in alle redelijkheid al kon vermoeden dat die schade zou gaan ontstaan.

3.2 We verlengen de verzekering steeds stilzwijgend met eenzelfde termijn

Op het polisblad staat de contractduur vermeld. Als niemand de verzekering tegen het einde van de contractduur heeft opgezegd, verlengen we de verzekering stilzwijgend met eenzelfde termijn.

3.3 U kunt zelf de verzekering opzeggen

U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:

per het einde van de contractduur met ten minste twee maanden opzegtermijn; binnen één maand nadat we u gemeld hebben dat we de voorwaarden of de premie in uw nadeel (of dat van een betrokkene) zullen veranderen (tenzij dit voortkomt uit een wettelijke regeling of bepaling of omdat de verzekerde een bepaalde leeftijd bereikt waaraan de premie is gekoppeld); de verzekering eindigt dan op de dag van de verandering, maar ten minste een maand na dagtekening van onze mededeling van de verandering; binnen twee maanden nadat wij u hebben gemeld een uitkering te weigeren omdat u niet aan uw mededelingsplicht (artikel 2.1) hebt voldaan; de verzekering eindigt op de datum die u in de opzegbrief noemt of anders op de dagtekening van die brief; binnen één maand nadat u een verzekerde schade hebt gemeld of nadat wij een verzekerde uitkering hebben gedaan of afgewezen, met een opzegtermijn van twee maanden of langer als u in uw opzegbrief een latere datum noemt.

3.4 Wij kunnen de verzekering opzeggen

Wij kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen:

per het einde van de contractduur met ten minste twee maanden opzegtermijn; binnen twee maanden nadat u ons meldt dat het verzekerde risico is gewijzigd, met twee maanden opzegtermijn; binnen één maand nadat u een verzekerde schade hebt gemeld of nadat wij een verzekerde uitkering hebben gedaan of afgewezen, met een opzegtermijn van twee maanden; als u de premie niet betaalt, na ten minste één aanmaning en ten minste twee weken na de

Artikel 6. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten alle schade, kosten of rechten op uitkering:

- 6.1 ontstaan in de periode dat de verzekering is opgeschort;
- 6.2 veroorzaakt door molest;
- 6.3
 1. als de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
 2. de uitsluiting onder lid 1 geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), en een kerninstallatie aan boord van een schip.
 3. voorzover volgens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt lid 2 geen toepassing;
- 6.4 veroorzaakt door, voortvloeiende uit of samenhangende met het niet inacht nemen van enige verplichting die volgens de reglementen op de verzekeringnemer en/of verzekerde rust, en/of het niet nakomen van aanwijzingen of voorschriften door of vanwege de maatschappij opgegeven;
- 6.5 waarover de verzekeringnemer, een verzekerde of een begunstigde uit de verzekering een onvolledige of onware opgave doet voor wat betreft de aard, de oorzaak of omvang;
- 6.6 die een gevolg zijn van aardbeving, overstroming of vulkanische uitbarsting. Onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekt evenement. Tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.
- 6.7 veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door de verzekeringnemer, een verzekerde of een tot uitkering gerechtigde. Deze uitsluiting geldt alleen voor de verzekeringnemer, verzekerde of tot uitkering gerechtigde aan wiens wederrechtelijk handelen of nalaten de schade is toe te schrijven.
- 6.8 veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten door een tot een groep behorende verzekeringnemer, een verzekerde of een tot uitkering gerechtigde, gepleegd in groepsverband, ook ingeval niet de verzekeringnemer, een verzekerde of een tot uitkering gerechtigde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten, maar daarvoor wel wegens deelname aan het groepsverband aansprakelijk is.

Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten in de situatie 6.7 en/of 6.8 doet niet af, dat de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde dan wel tot een tot de groep behorend persoon zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert, dat hij niet in staat is zijn wil te bepalen.

dagtekening van de opzeggingsbrief;

binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u uw mededelingsplicht (artikel 2.1) hebt verzaakt; de verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.

3.5 De verzekering eindigt als uw belang is vervallen

De verzekering eindigt automatisch zodra verzekerde of betrokkenen geen belang meer hebben bij de verzekerde zaak (bijvoorbeeld bij verkoop).

3.6 Premierestitutie bij tussentijdse beëindiging

U bent slechts premie verschuldigd tot het tijdstip van de tussentijdse beëindiging. Eventueel te veel betaalde premie betalen we u terug, na aftrek van kosten.

4 Voor het risico dat wij verzekeren, betaalt u een premie

Bij een onderlinge verzekering brengen de verzekerden met hun premiebetaling in principe gezamenlijk de middelen bijeen om schades te dekken (al zijn de risico's ook deels herverzekerd). Tijdige betaling van uw premie is dus van belang voor de risicodekking in de gemeenschap waarin u woont.

4.1 Aanvangspremie moet u binnen 30 dagen voldoen

Als u een verzekering aangaat of wijzigt, moet u de aanvangspremie (premie, poliskosten, assurantiebelasting) binnen 30 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek voldoen. Blijft betaling uit, dan vervalt de dekking zonder verdere mededeling.

4.2 Vervolgpremies betaalt u uiterlijk op de vervaldatum

Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u tijdig een acceptgirokaart of nota. U moet het verschuldigde bedrag uiterlijk op de vervaldatum betalen. Als u een incassomachtiging hebt gegeven, dan schrijven we het bedrag omstreeks de vervaldatum automatisch van uw rekening af. U zorgt dat er daarvoor voldoende saldo op uw rekening staat.

Als wij het premiebedrag niet op tijd ontvangen, dan sturen we u een aanmaning. Betaalt u dan nog niet, dan vervalt de dekking vijftiende dagen na de dagtekening van de aanmaning. De dekking gaat weer in op de dag nadat wij of de tussenpersoon het premiebedrag alsnog hebben ontvangen.

4.3 Termijnbetalingen vinden doorgaans automatisch plaats

Als we een kortere betalingsperiode dan 12 maanden ('termijnbetaling') overeen zijn gekomen, dan kunnen we u verplichten het verschuldigde bedrag te (laten) voldoen via een zogeheten incassomachtiging. U zorgt ervoor dat er voor de automatische afschrijving voldoende saldo op uw rekening staat. Mocht incasso wegens saldotekort falen, dan doen we nog een tweede

Artikel 7. Ingang, duur en einde van de verzekering

7.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op het polisblad vermelde mutatedatum.

7.2 Contractsduur van de verzekering

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

7.3 Einde van de verzekering

7.3.1 Opzegmogelijkheden voor de maatschappij

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de maatschappij:

- a. Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur rekening houdend met een opzegtermijn van twee maanden;
- b. Binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan de maatschappij is gemeld of nadat de maatschappij een uitkering volgens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van een verzekerde om de maatschappij te misleiden;
- c. Als de verzekeringnemer de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. Bij niet tijdige betaling alleen als de maatschappij de verzekeringnemer na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het bij niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief;
- d. Binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet de maatschappij te misleiden dan wel de maatschappij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum.
- e. Na een risicowijziging waarvoor een meldingsplicht bestaat rekening houdend met een opzegtermijn van een maand.

7.3.2 Opzegmogelijkheden voor verzekeringnemer

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- f. Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur, rekening houdend met een opzegtermijn van minimaal twee maanden;
- g. Binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan de maatschappij is gemeld of nadat de maatschappij een uitkering volgens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen, rekening houdend met een opzegtermijn van minimaal twee maanden. De

poging. Faalt ook deze, dan moet u zonder verdere mededeling zelf binnen tien dagen voor betaling zorgen. Na deze termijn vervalt direct de betalingsregeling en bent u alle premies, kosten en assurantiebelasting voor de resterende verzekeringstermijn per direct volledig verschuldigd.

Als u de incassomachtiging herroept, dan vervalt ook de termijnbetalingsregeling.

4.4 Mogelijke kosten voor te late betaling zijn voor uw rekening

Als wij kosten maken (incasso, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente) omdat u te laat betaalt, dan zullen wij deze kosten op u verhalen.

5 Wij kunnen voorwaarden en premie van de verzekering wijzigen

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van een cluster verzekeringen gezamenlijk wijzigen. Als uw verzekering tot deze cluster behoort, dan stellen we u tijdig in kennis van de van de veranderingen en de ingangsdatum. U mag de verzekering in zo'n geval beëindigen zoals omschreven in artikel 3.3. Doet u dat niet binnen de daar genoemde termijn, dan gaan we ervan uit dat u met de veranderingen hebt ingestemd.

6 We lossen schades graag snel en goed op

Als er een gebeurtenis plaatsvindt die voor ons leidt tot een verplichting (uitkering of dienstverlening), dan moet u of de verzekerde:

- deze gebeurtenis snel aan ons melden;
- ons snel alle inlichtingen en bescheiden geven die we nodig hebben om onze verplichtingen te beoordelen;
- desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring aan ons overleggen omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade;
- volle medewerking verlenen aan de schaderegeling en alles nalaten wat onze belangen zou kunnen benadelen;
- in geval van een strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie;
- ons opgave doen van eventuele overige verzekeringen voor het belang in kwestie.

Doet u dit niet, dan kunnen wij de schade-uitkering geheel of gedeeltelijk weigeren.

6.1 Bij schade moet u het nodige doen om schade te beperken

Bij een schade zijn u en eventuele betrokkenen verplicht in alle redelijkheid het nodige te doen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Doet u dit niet, dan kunnen wij de schade-

verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, of bij het ontbreken daarvan, twee maanden na ontvangst van de opzegbrief;

- h. Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van de maatschappij dat de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde gewijzigd worden. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van de maatschappij ingaat (maar niet eerder dan één maand na dagtekening van de bedoelde mededeling);
- i. Binnen twee maanden nadat de maatschappij tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij het ontbreken daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

7.3.3 Automatische beëindiging

De verzekering eindigt van rechtswege:

- j. Zodra verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de verzekerde zaak of zaken;
- k. Bij zakelijke aansprakelijkheidsverzekeringen zodra de activiteiten van verzekeringnemer in de verzekerde hoedanigheid zijn beëindigd;
- l. Als de verzekering betrekking heeft op motorrijtuigen (daaronder begrepen werkmaterieel) zodra:
 - verzekeringnemer of – na zijn overlijden – zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde motorrijtuig/object en de feitelijke macht daarover verliezen;
 - zodra verzekeringnemer of verzekerde niet meer in Nederland woonachtig is;
 - zodra het verzekerde motorrijtuig/object in de regel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren;
 - zodra de maatschappij de schade aan het verzekerde motorrijtuig/object op basis van totaal verlies heeft vergoed.

Verzekeringnemer, verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn verplicht om de maatschappij zo snel als redelijkerwijs mogelijk is van de hiervoor genoemde vormen van verlies van belang bij de verzekering in kennis te stellen.

Artikel 8. Premiebetaling

- 8.1 Verzekeringnemer dient de aanvangspremie, die bestaat uit de premie, poliskosten en assurantiebelaasting, te betalen uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek. Is hieraan niet voldaan dan wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is vereist geen dekking verleend voor alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- 8.2 Onder aanvangspremie wordt ook verstaan de premie die verzekeringnemer verschuldigd is in verband met een tussentijdse wijziging.
- 8.3 Voor de volgende betalingstermijn ontvangt verzekeringnemer vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota dient verzekeringnemer uiterlijk op de vervaldatum te betalen.

uitkering voor de daardoor extra ontstane schade weigeren.

De kosten voor de maatregelen die u neemt, of schade aan zaken die u in redelijkheid voor schadebeperking inzet, vergoeden we u tot ten hoogste het verzekerde bedrag.

Ingeval van onderverzekering (de waarde van het verzekerde object is niet volledig gedekt) vergoeden we ook de schadebeperkende maatregelen naar rato.

6.2 Eigen Risico; het drempelbedrag waarvoor u niet verzekerd bent

In de voorwaarden voor uw verzekering kan zijn aangegeven dat u een eigen risico hebt.

Schades tot aan dit eigen risico vergoeden we niet, van grotere schades trekken we het bedrag van het eigen risico af.

Als we niettemin het hele schadebedrag moeten uitkeren (door wettelijke regels, of omdat we aan een andere persoon moeten uitkeren), dan moet u ons het bedrag van het eigen risico op eerste verzoek terugbetalen. Als u ons een incassomachtiging hebt gegeven, dan strekt deze zich ook uit tot het innen van het bedrag van het eigen risico.

6.3 Andere voorzieningen gaan vóór

Als u elders aanspraak kunt maken op een uitkering rond een verzekerde gebeurtenis (zoals bij een andere verzekering of op basis van de wet), of aanspraak zou kunnen maken als deze verzekering niet zou bestaan, dan gaan deze mogelijkheden vóór.

6.4 We kunnen schade in sommige bijzondere gevallen uitsluiten

We sluiten schade, kosten of recht op uitkering uit als deze ontstaat:

- als we de verzekering hebben opgeschort;
- als u (verzekeringnemer) of de verzekerde verplichtingen (artikel 1) of onze aanwijzingen of voorschriften niet nakomt, en daardoor onze belangen benadeelt;
- als u of de verzekerde ons misleidt of opzettelijk verkeerde informatie geeft bij een schade;
- als u opzettelijk onrechtmatig handelt of nalaat of als u deel uitmaakt van een groep die dit doet, ook als u wilsonbekwaam bent omdat u onder invloed verkeert. Dit alles geldt ook als het niet uzelf betreft maar een bij de verzekering betrokkene (zie artikel 10.1);
- door aardbeving of vulkanische uitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, munitierij, oproer, opstand of overstroming (zie artikel 10.2).

7 Rechten vervallen als u te lang wacht

7.1 Meld schades tijdig en in elk geval binnen drie jaar

Wacht u langer dan drie jaar met het melden van een schade dan vervalt uw recht op een uitkering of andere ondersteuning.

- 8.4 Als verzekeringnemer de bemiddelaar of de maatschappij heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van een rekening af te schrijven, wordt het bedrag op of omstreeks de vervaldatum afgeschreven.
- 8.5 Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk is aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat de bemiddelaar of de maatschappij het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.
- 8.6 Bij te late betaling is verzekeringnemer verplicht de buitengerechtigde kosten en wettelijke rente te betalen.

Artikel 9. Betaling in termijnen

Als is overeengekomen dat de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen van minder dan 12 maanden kunnen worden voldaan, kan de verzekeringnemer worden verplicht een machtiging te verstrekken voor automatische afschrijving van het verschuldigde van een te vermelden bank- of postbankrekening. De verzekeringnemer dient er zorg voor te dragen dat deze rekening steeds een zodanig saldo heeft dat periodiek verschuldigde bedragen daarvan zonder bezwaar kunnen worden afgeschreven.

Herroeping van de incassomachtiging doet de termijnbetalingsregeling vervallen.

Als op een automatisch verzoek om afschrijving geen betaling wordt ontvangen, zal het verzoek om betaling eenmalig op een nader te bepalen wijze worden herhaald. Als binnen 10 dagen na dit herhaalde verzoek geen betaling is ontvangen, vervalt de betalingsregeling en worden alle premies, kosten en assurantiebelasting voor de nog resterende verzekeringstermijn direct volledig verschuldigd.

Artikel 10. Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering is slechts premie verschuldigd tot het tijdstip van de tussentijdse beëindiging.

Als een tussentijdse beëindiging een gevolg is van het verlies van belang bij de verzekering heeft de maatschappij aanspraak op een door of namens het bestuur van de maatschappij vast te stellen kostenvergoeding.

Artikel 11. Verplichtingen ingeval van schade

- 11.1 Zodra een verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering of het verrichten van een dienst kan leiden, is hij verplicht:
- zo snel als redelijkerwijze mogelijk is, die gebeurtenis te melden aan de maatschappij;
 - binnen redelijke termijn alle inlichtingen en bescheiden te verstrekken die voor de maatschappij van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen;
 - desverlangd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen aan de maatschappij;
 - de door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen ook dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;

7.2 Reageer vlot op ons standpunt, en ten minste binnen zes maanden

Als we voor een mogelijke schadevergoeding (financieel of als dienstverlening) een standpunt hebben ingenomen en dat schriftelijk hebben meegedeeld aan u of een mogelijke andere rechthebbende, dan hebt u zes maanden de tijd om ons standpunt aan te vechten als u het er niet mee eens bent. We moeten u deze termijn ook uitdrukkelijk melden in de brief waarin we ons standpunt uiteenzetten. Na die tijd mogen we er stilzwijgend van uitgaan dat u met ons standpunt akkoord gaat.

8 Mogelijke klachten behandelen we vlot en serieus

Bij klachten en geschillen rond uw verzekering kunt u zich wenden tot de klachtencoördinator van de Onderlinge Verzekeringsmaatschappij (volgt adres)

Verloopt dit volgens u niet bevredigend, dan kunt u als particuliere consument contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 355 2248 en email info@kifid.nl.

Wilt u dit niet of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.

9 Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing

10 Begripsomschrijvingen helpen u en ons om elkaar goed te verstaan

In dit reglement gebruiken we begrippen die u en wij misschien anders interpreteren. Hierna leest u hoe we de begrippen in dit reglement bedoeld hebben.

10.1 Begripsomschrijvingen rond de verzekering zelf

Betrokkene - verzekerde, begunstigde, tot uitkering gerechtigde (of hun erfgenamen).

Premie - kosten van de verzekering inclusief eventuele belasting en poliskosten.

Tot uitkering gerechtigde - eenieder die op basis van de verzekering recht heeft op uitkering of door aanvaarding van de aanwijzing recht op uitkering kan krijgen

Tussenpersoon - degene bij wie u de verzekering hebt afgesloten en die bevoegd is voor de verzekeringsmaatschappij te bemiddelen.

e. zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;

f. bij een strafbaar feit hiervan direct aangifte te doen bij de politie. 11.2 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend, als de verzekerde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft benadeeld.

- 11.3 Elk recht op uitkering komt te vervallen, als de verzekerde de hiervoor onder lid 1 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.
- 11.4 In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering of het verrichten van een dienst als de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 12. Beredding

- 12.1 De verzekeringnemer of verzekerde of tot uitkering gerechtigde is binnen redelijke grenzen verplicht alle mogelijke maatregelen te nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken en alle aanwijzingen van de maatschappij stipt op te volgen.
- 12.2 De maatschappij vergoedt de kosten die aan de onder 12.1 genoemde maatregelen zijn verbonden en schade aan zaken die bij de onder 12.1 genoemde maatregel zijn ingezet tot maximaal het bedrag van de verzekerde som, tenzij in het speciaal reglement of in de polis een ander maximum is bepaald. Wanneer de waarde van het verzekerde object niet volledig bij de maatschappij verzekerd is zal de maatschappij deze kosten slechts naar evenredigheid van wat dat bedrag lager dan de waarde is vergoeden.
- 12.3 Als de verzekeringnemer, verzekerde of tot uitkering gerechtigde de onder 12.1 genoemde verplichting niet is nagekomen, kan de maatschappij de uitkering verminderen met de schade die hij daardoor lijdt.

Artikel 13. Eigen risico

In de polis of een Speciaal Reglement kan worden aangegeven, dat de verzekeringnemer bij een onder de verzekering gedekte schade daarvan een gedeelte voor eigen risico houdt. In zodanig geval zal de maatschappij dit eigen risico op de te verstrekken uitkering inhouden.

Als de uitkering door de maatschappij op basis van een wet of op verzoek van de verzekeringnemer aan een ander dan een verzekerde moet worden verstrekt, dient de verzekeringnemer het bedrag van het eigen risico op eerste verzoek aan de maatschappij te betalen. Een verstrekte machtiging voor automatische afschrijving omvat ook de machtiging tot afschrijving van een eigen risico. Het bepaalde omtrent premiebetaling en termijnbetaling is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14. Wijziging van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekering en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging

U. uw - (van de) verzekeringnemer.

Verzekerde - eenieder die volgens het polisblad rechten aan de verzekering kan ontleen.

Verzekering - een overeenkomst in de zin van artikel 7:925 BW waarbij de verzekeraar een in de polis omschreven belang/risico verzekert tegen bepaalde gebeurtenissen

Verzekeringnemer - degene die de verzekering heeft gesloten, voor zichzelf en/of voor een andere nader bepaalde verzekerde (vaak zullen verzekeringnemer en verzekerde één en dezelfde zijn).

Verzekeringsmaatschappij - de verzekeraar die op het door haar afgegeven polisblad dit Algemeen Reglement van toepassing heeft verklaard.

Wij. ons - (van de) verzekeringsmaatschappij.

10.2 Begripsomschrijvingen rond mogelijke oorzaken van schade

Aardbeving en vulkanische uitbarsting - een natuurlijke beweging van de aardkorst, al dan niet met het vrijkomen van magma.

Atoomreactie - elke kernreactie waarbij energie vrijkomt (zoals kernfusie en -splijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit).

Binnenlandse onlusten - (min of meer) georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Burgeroorlog - (min of meer) georganiseerde gewelddadige strijd tussen een belangrijk deel van de inwoners van eenzelfde staat.

Gewapend conflict - elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar met militaire machtsmiddelen treffen, inclusief gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

Muiterij - (min of meer) georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn.

Opvoer of opstand - (min of meer) georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Overstroming - bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

14.500 tekens

aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van die wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door de maatschappij is genoemd. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet als:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.

Artikel 15. Verjaring

Ongeacht wat over de melding en regeling van schade in reglementen is geregeld geldt het volgende: heeft de maatschappij voor een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na 6 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van de maatschappij ter zake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekerde binnen die termijn het standpunt van de maatschappij heeft aangevochten. De verzekeraar dient verzekeringnemer en/of verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde uitdrukkelijk te wijzen op deze vervaltermijn.

Artikel 16. Riscowijziging

De verzekeringnemer is verplicht alle tussentijdse wijzigingen van omstandigheden, die in redelijkheid voor de maatschappij van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het verzekerde risico, zo snel als redelijkerwijze mogelijk is aan de maatschappij te melden. De verzekering geeft geen dekking als de verzekeringnemer deze verplichting niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij heeft geschaad. De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden op basis van de riscowijziging te herzien dan wel de verzekering op te zeggen.

Artikel 17. Samenloop

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op basis van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op basis van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 18. Beperking terrorismedekking

Voor schade door terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen is de vergoeding/uitkering beperkt. In aanvulling op het Algemeen Reglement is het Clausuleblad

terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) van toepassing. Het "Clausuleblad terrorismedekking" en het bijbehorende "Protocol afwikkeling claims zijn door de NHT op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 78/2003 resp. 79/2003. Deze teksten zijn in te zien c.q. te downloaden via www.terrorisneverzekerd.nl, liggen ter inzage bij de bemiddelaar en worden u op verzoek door de bemiddelaar toegezonden.

Artikel 19. Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen gegevens worden opgenomen in de door of namens de maatschappij gevoerde persoonsregistraties voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-333 85 00 of via www.verzekeraars.nl.

Artikel 20. Klachten

- 20.1 Voor klachten en geschillen over de totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u zich wenden tot de klachtencoördinator van de Onderlinge Verzekeringmaatschappij (volgt adres).
- 20.2 Wanneer het oordeel van de klachtencoördinator van de maatschappij voor u niet bevredigend is kunt u zich als particuliere consument wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG Telefoon 0900-3552248 of email info@kifid.nl.
- 20.3 Als u geen gebruik kunt of wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

22.000 tekens